



GUÍA PARA CLIENTES

¿Cómo funciona **BeyondCarga**?

Una explicación simple de la plataforma que gestiona la carga de vehículos eléctricos en tu organización: quién carga, cuánto consume y cómo se cobra.

Qué es BeyondCarga

BeyondCarga es la plataforma que usa tu edificio, comercio o consorcio para poner a disposición sus cargadores de vehículos eléctricos, controlar quién los usa y — si corresponde — cobrar automáticamente cada carga.



En una frase

Un **Administrador** activa y gestiona los cargadores de su organización, y un **Usuario** se conecta a esa organización para cargar su vehículo, con o sin costo según lo defina el administrador.



Administrador

Dueño o responsable de los cargadores de una organización (un edificio, un consorcio, un comercio). Da de alta sus cargadores, decide si son gratuitos o pagos, y cobra a través de Mercado Pago.

GESTIONA SU RED



Usuario

Cliente o vecino que quiere cargar su vehículo. Crea su cuenta, se vincula a una o más organizaciones y usa los cargadores que ellas pusieron a disposición.

CARGA Y PAGA FÁCIL



Cómo se relacionan



Cada organización (por ejemplo "Consortio Virrey Loreto 1440" o "Pizzería Víctor") tiene su propio administrador y sus propios cargadores.

Cómo **gestionás** tu organización

Como administrador, vos controlás todo lo que pasa en tu red de cargadores: quién los usa, si son gratis o pagos, y cómo cobrás.

1 **Tu organización ya tiene nombre**

BeyondData te asigna un nombre de fantasía para tu organización (por ejemplo "Pizzería Victor" o "Consortio Virrey Loreto 1440"), que es lo que van a ver tus usuarios al buscarte en la plataforma.

2 **Agregás tus cargadores**

Desde tu panel, sumás cada cargador a tu red ingresando su número de serie. Podés tener uno o varios cargadores bajo la misma organización.

3 **Elegís gratis o pago, por cada cargador**

Cada cargador se configura de forma independiente: puede ser de uso libre y gratuito, o tener un costo que se cobra por Mercado Pago. Por ejemplo, podés tener un cargador gratuito para vecinos y otro pago para visitas.

4 **Vinculás tu cuenta de Mercado Pago**

Para poder cobrar, conectás tu propia cuenta de Mercado Pago. Todos los cobros de los cargadores de tu organización se acreditan directamente a tu cuenta — nunca a una cuenta de un tercero.

5 **Hacés seguimiento de todo**

Ves las sesiones de carga de todos los usuarios de tu red, la cuenta corriente de cada uno (a favor o en deuda), y podés exportar el historial a Excel para integrarlo, por ejemplo, con el cobro de expensas.

Importante: cada organización cobra con su propia cuenta de Mercado Pago. Si "Pizzería Victor" y "Consortio Virrey Loreto 1440" son organizaciones distintas, cada una cobra por separado, con sus propias credenciales — nunca se mezclan.

Cómo **cargás** tu vehículo

Como usuario, en pocos pasos te sumás a la red de carga de tu edificio, comercio o consorcio y empezás a cargar.

1 Creás tu cuenta

Te registrás en la plataforma con tus datos básicos. No hace falta elegir una organización en este paso — eso lo hacés después, desde tu panel.

2 Buscás tu organización

En tu panel hay un buscador de organizaciones: escribís el nombre de tu edificio, consorcio o comercio (por ejemplo "Pizzería Victor") y te vinculás con un clic. Podés vincularte a más de una organización si visitás varios lugares con carga disponible.

3 Elegís con qué organización querés cargar

Si estás vinculado a más de una, un combo te deja elegir cuál ver en cada momento. Al seleccionarla, aparecen los cargadores que esa organización puso a disposición.

4 Cargás tu vehículo

Escaneás el código QR del cargador o lo iniciás desde la plataforma. Si el cargador es gratuito, listo. Si tiene costo, el pago se realiza por Mercado Pago, directo a la cuenta del administrador de esa organización.

5 Seguí tu historial y tu cuenta corriente

En tu panel vas a ver tus sesiones de carga y tu cuenta corriente con cada organización: si tenés saldo a favor o una deuda pendiente, y podés pagarla o cargar saldo cuando quieras.

Tip: si un cargador es gratuito, igual queda registrado en tu historial — así siempre podés ver cuánto cargaste, aunque no haya un pago de por medio.

Pagos claros, de punta a punta

BeyondCarga se ocupa de que cada cobro llegue a quien corresponde, con el detalle necesario para llevar las cuentas claras.



Cómo se cobra una carga

- Cada organización define, cargador por cargador, si la carga es gratuita o tiene costo.
- Cuando tiene costo, el usuario paga con Mercado Pago, y el dinero se acredita directamente en la cuenta del administrador dueño de esa organización.
- Nunca se mezclan los cobros entre organizaciones distintas: cada una tiene sus propias credenciales de Mercado Pago.



Cuenta corriente

- Cada usuario tiene una cuenta corriente con cada organización a la que se vinculó: puede tener saldo a favor (prepago) o una deuda pendiente.
- El administrador ve la cuenta corriente de todos los usuarios que cargaron en su red, para saber quién debe o quién tiene saldo.
- El usuario solo ve sus propios movimientos con cada organización.



Historial exportable a Excel

El "Historial de cobros" puede filtrarse por rango de fechas (desde / hasta) y exportarse a un archivo Excel con un clic.

- Útil, por ejemplo, para que un consorcio integre el detalle de cargas al sistema de cobro de expensas.
- El archivo incluye fecha, usuario, cargador, consumo y monto de cada sesión.



Simple para todos, **claro para vos**

BeyondCarga conecta a quien ofrece la carga con quien la necesita, y se encarga de que el cobro y el registro de cada sesión sean siempre transparentes.

[¿DUDAS? ESCRIBINOS A TU CONTACTO EN BEYONDDATA](#)